

Guía de actualización SuperCard DSONE i

El cartucho DSONE i se suministra sin ningún tipo de programación en su interior, por lo que es necesaria su programación antes del primer uso (este proceso sólo es necesario una única vez).

Su programación es muy sencilla, ya que únicamente debemos descargarnos el archivo de actualización, copiarlo en nuestra tarjeta de memoria, colocarla en el DSONE i, colocar el cartucho DSONE i en el programador y conectarlo al PC.

En [esta noticia](#) de nuestro blog de soporte podéis encontrar la última versión disponible de la programación del cartucho, también podéis descargarla desde [este enlace](#).

Una vez descargado el archivo en nuestro PC, debemos descomprimir el archivo en la raíz de la tarjeta de memoria. El proceso completo se resume tal y como se puede observar en la **Imagen 1**.

1. Descargar archivo de actualización



2. Descomprimir



3. Copiar a la raíz de la tarjeta de memoria



Imagen 1

El contenido de la tarjeta de memoria debe ser el mostrado en la **Imagen 2**.

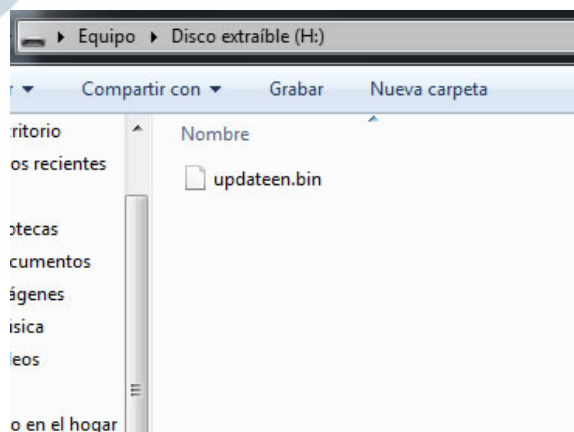


Imagen 2

Una vez preparada la tarjeta de memoria con el archivo necesario, preparamos el cartucho DSONE i y el programador del cartucho para conectarlos al PC.



Una vez esté conectado, si todo está correcto, un LED de color rojo empezará a parpadear en el centro del programador.

Un LED de color rojo parpadeará indicándonos que el proceso de actualización está en curso. El proceso completo dura unos 8 minutos.



Una vez transcurrido el tiempo necesario para que el cartucho se actualice, podemos obtener varios resultados:



- Un LED de color **ROJO** fijo significa que **NO** se ha actualizado correctamente.



- Un LED de color **VERDE** fijo significa que se ha actualizado correctamente y ya está listo para su uso.

FAQ ACTUALIZACIÓN DEL SUPERCARD DSONE i

Si obtenemos un resultado no deseado (LED de color rojo fijo), deberemos volver a comenzar el proceso de actualización desde el principio. Las principales razones para un proceso erróneo son:

1. Utilizar una versión errónea del archivo de actualización.
2. No copiar el archivo de actualización en la raíz de la tarjeta de memoria.
3. Puerto USB del PC sin alimentación estable.
4. Firmware corrupto.
5. Sectores defectuosos en la tarjeta de memoria.

Soluciones a los anteriores errores:

1. Confirmar la procedencia del archivo de actualización.
2. Asegurarse de que el archivo no se encuentra dentro de ninguna carpeta.
3. Cambiar de puerto USB.
4. Descargar de nuevo el archivo de actualización.
5. Formatear la tarjeta de memoria y repetir el proceso completo.